

ИЗ ЦЕЗАП-а ИСТАКЛИ

Потрошачи тешко остварују своја права

Остваривање права потрошача у Црној Гори често је тежак и дуг процес, због чега треба више радити на њиховој едукацији и едукацији трговаца, сматрају у Центру за заштиту потрошача.

Из ЦЕЗАП-а су казали да је тешко доказати да се најчешће технички уређаји намјерно производе тако да се покваре одмах по истеку гаранције.

– Тешко је доказати и остварити права по основу гаранције. На примјер, ако неко купи производ са гаранцијом од

двје године, па се производ на почетку гарантног рока поквари, прође по пола године и више док се докаже да купац није проузроковао квар – казали су из ЦЕЗАП-а агенцији Мина бизнис.

Како су појаснили из ЦЕЗАП-а, купац да би остварио своја права треба да савлада више препрека: трговца, сервисера и произвођача, а грађани ни трговци често нијесу упознати са Законом о заштити потрошача.

– Сматрамо да постоји потреба за бо-

љим законским регулисањем ове области јер нови Закон о заштити потрошача, након крајем јула прошле године почео да се примјењује, садржи многе неспрецизности. Због тога се и ради на измјени и допуни одређених, спорних одредби тог закона – казали су из ЦЕЗАП-а, истичући да би надлежне државне институције, које предузимају и изричу одређене мјере према трговцима, требало више да се укључе.

ЈВ